56 BİN 500 TALEP ÇÖZÜM'E KAVUŞTU

5 Ocak 2022 • Güncel



Alanya Belediyesi Çözüm Masası Ekipleri, geride kalan 2021 yılında 7 farklı kaynaktan iletilen 184 bin çağrıyı yanıtlayıp, ulaşan 56 bin 703 talebe cevap verdi. Bu taleplerin 56 bin 508'i çözüme kavuşturan ekipler, yüzde 99.66'lık başarı sağladı.

Alanya Belediye Başkanı Adem
Murat Yücel tarafından 2015 yılında hayata geçirilen Alanya Belediyesi Çözüm Masası, Alanya'daki vatandaşların soru, sorun ve taleplerini içeren binlerce konuya kulak vermeye 7 gün 24 saat devam ediyor. Başkan Yücel'in hizmete açtığı vatandaşla belediye arasındaki köprü Çözüm Masası, geride kalan 2021 yılında 184 bin çağrıya cevap verdi. Ekipler, telefon, WhatsApp, sosyal medya, şahsi başvurular, gezici ekipler, internet ve mail yoluyla iletilen 56 bin 703 taleple de ilgilendi.

BAŞARI ORANI YÜZDE 99.66 OLDU

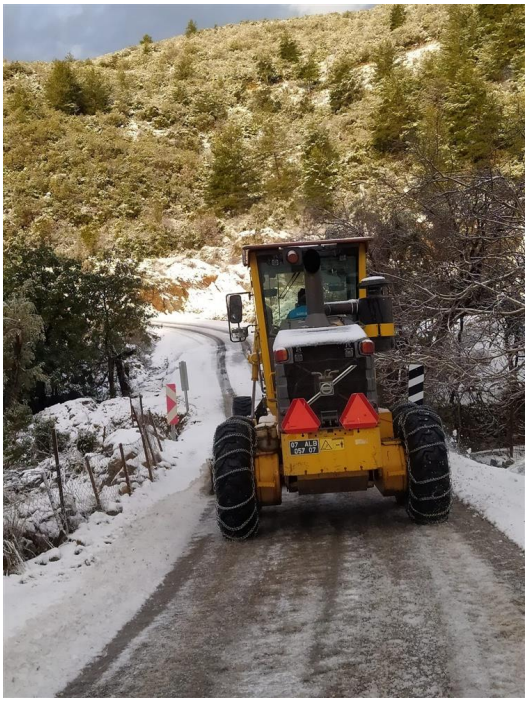
Çözüm Masası ekipleri aracılığıyla, 01 Ocak 2021
ile 31 Aralık 2021 tarihleri arasında iletilen taleplerin 56 bin 508'i çözüme kavuşturuldu. Ekipler, bu veriler doğrultusunda yüzde 99.66'lık başarı oranı yakaladı. 195 talep ise devam eden projeler kapsamında yer alıyor. Çözüm Masası ekiplerine ulaşan taleplerin yüzde 35.26'sını Zabıta, yüzde 18.21'ini Temizlik İşleri, yüzde 14.68'ini Fen İşleri, yüzde 9.78'ini Park ve Bahçeler, yüzde 8.88'ini Veteriner İşleri, yüzde 13.19'unu ise diğer birimler oluşturdu.

Ekipler 12 aylık periyodda en yüksek çağrıyı Temmuz ayında (19 bin 324 çağrı) aldı.

ESNAFLAR YERİNDE DİNLENDİ

Çözüm Masası'nın pandemi nedeniyle
ara verdiği esnaf ziyaretleri de Eylül ayı itibariyle yeniden başladı. 15
Eylül'den 31 Aralık'a kadar Demirtaş, Oba, Mahmutlar, Konaklı'nın yanı sıra merkezdeki cadde ve sokaklarda esnafları ziyaret eden ekipler, 3 bin 350 esnafın da soru, sorun ve taleplerini yerinde dinledi.

Fotoğraflar




44 82


444 82 07


444 82 07
Alanya var


ÇÖZÜM MASASI
444 82 07
Danışma


ALANYA BÜLTEN


1,5m


NAZAR TAXI
OUR SERVICES

